

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพ

ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (โรคไวรัสตับอักเสบบีและซี)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี ได้สนับสนุนรวมถึงเสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร และจังหวัดอำนาจเจริญ โดยมุ่งเน้นผู้รับผิดชอบงานโรคไวรัสตับอักเสบบีและซี หลังจากได้เสริมศักยภาพแล้ว มีการวัดผลความพึงใจของเครือข่าย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลรวบรวมจากแบบสอบถามที่ตอบกลับ ประมวลผลข้อมูลทางสถิติเป็นค่าแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแบ่งระดับความพึงใจดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
≥75	พึงพอใจมากที่สุด
70 - 74	พึงพอใจมาก
65 - 69	พึงพอใจน้อย
≤64	พึงพอใจน้อยที่สุด
≥75	ไม่พึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ให้สามารถดำเนินการงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค ทั้ง 3 ด้าน รวมถึงความพึงพอใจภาพรวม สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนเจ้าหน้าที่เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ที่รับผิดชอบจากด้านการป้องกันโรคไวรัสตับอักเสบบีและซี มีผู้ประเมินทั้งหมดจำนวน 22 ราย ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล รองลงมาคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 36.36, 22.73, 18.18, 13.64 และ 9.09 ตามลำดับ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นหัวหน้ากลุ่ม/ศูนย์ 9 ราย พยาบาล 8 ราย และนักวิชาการสาธารณสุข 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.91, 36.36 และ 22.73 ตามลำดับ

2. ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมาย ของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุน เสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละ	Mean	S.D.	เกณฑ์ การประเมิน
1. ด้านบุคลากร				
1.1 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ สนับสนุนการดำเนินงาน	80.68	3.23	0.42	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ สนับสนุนการดำเนินงาน	81.82	3.27	0.54	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ	84.09	3.36	0.48	มากที่สุด
2. ด้านบริการ				
2.1 ชี้แจง ถ่ายทอด นโยบาย กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน	81.82	3.27	0.45	มากที่สุด
2.2 ให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ	84.09	3.36	0.48	มากที่สุด
2.3 ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	84.09	3.36	0.48	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	84.09	3.36	0.48	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ				
3.1 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้อง กับความต้องการ	81.82	3.27	0.45	มากที่สุด
3.2 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอกับความต้องการ	80.68	3.23	0.42	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจภาพรวม [ความพึงพอใจภาพรวม]				
4.1 ความพึงพอใจภาพรวม	84.09	3.36	0.48	-
ความพึงพอใจภาพรวม	82.73	3.31	0.47	มากที่สุด

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน (ด้านบุคลากร ด้านบริการ และด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ) จะเห็นได้ว่า เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีความพึงพอใจในทุกด้าน โดยในด้านบุคลากร พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ (Mean=3.36, S.D.=0.48) ส่วนด้านบริการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย (Mean=3.36, S.D.=0.48) และในด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องและเพียงพอกับความต้องการ (Mean=3.27, S.D.=0.45) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 82.73 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 เกณฑ์การประเมิน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค หรือ กรมควบคุมโรคปรับปรุง หรือสนับสนุน

- ไม่มี